

**Государственное бюджетное учреждение культуры
«Пермская краевая специальная библиотека для слепых»**

**Концепция развития
на 2020-2024гг.**

Пермь, 2020

- I. Введение**
- II. Законодательная база**
- III. Состояние библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями по зрению в Пермском крае**
- IV. Анализ проблемной ситуации**
- V. Обоснование необходимости концепции**
- VI. Задачи концепции**
- VII. Механизм и реализация концепции**
- VIII. Этапы и развитие концепции (2020-2024гг.)**
- IX. Риски**
- X. Поддержка аппарата правительства Пермского края**

I. Введение

На сегодняшний день в мире около 37 миллионов слепых людей и почти 124 миллиона людей, имеющих серьезные нарушения зрения. Каждые пять секунд лишается зрения один взрослый человек и каждую минуту – один ребенок.

В России каждый второй житель имеет проблемы со зрением, страдают заболеваниями глаз около 15 миллионов человек, почти один миллион человек – это незрячие, слабовидящие люди. Таковы официальные данные. К сожалению, масштаб проблемы колоссален! Но многие предпочли бы её не замечать.

Чаще всего, окружающие не хотят видеть тех проблем и тех барьеров, которые ухудшают качество жизни незрячих людей.

Главными ограничителями для инвалидов в России является крайне агрессивная для них социальная среда, крайняя неприспособленность для них публичного пространства, а также равнодушие и безучастность.

Специальная библиотека играет важную роль на пути снятия этих ограничителей! Способствует преодолению барьеров на пути к информации благодаря уникальному фонду книг в форматах, доступных для слепого и слабовидящего человека, использованию уникальных форм работы с пользователем, посредством внедрения новых адаптивных технологий, открывающих доступ к 98 % информации, недоступным ранее инвалидам по зрению. Таким образом, специальная библиотека для слепых является главным и незаменимым звеном непосредственно в процессе реабилитации, социальной адаптации и интеграции незрячего человека в общество.

Кроме того, говоря о равнодушии общества к проблемам этой социально-незащищённой категории граждан, нельзя не сказать о роли спецбиблиотеки в формировании толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья, в становлении нового имиджа незрячего человека.

Ученые давно уже определили: основное количество информации человек воспринимает визуально. Отсюда вытекает основная проблема незрячих: недостаточно полное восприятие окружающего мира, как физического окружения, так и информационного. Нам хорошо известно, что невозможность самостоятельного передвижения в современном городском пространстве, неготовность к посещению социально значимых объектов, сложности доступа к информации существенно затрудняют жизнь незрячих людей. Именно это является специфической особенностью незрячих и слабовидящих. **Именно этот факт должен учитываться всеми структурами государства и гражданского общества при создании для них безбарьерной среды жизнедеятельности.**

Проблемы доступности среды были и остаются главными во всех основных международных документах, касающихся инвалидов.

Так, **Конвенция о правах инвалидов (2006г.)** - первый комплексный международно-правовой документ, закрепляющий особые права инвалидов во всех основных сферах жизни людей, не только декларирует, но и устанавливает обязательства государств по защите инвалидов, по содействию их реабилитации и социальной интеграции в общество. Красной нитью в документе проходят вопросы обеспечения доступности инвалидов, создание им универсальной среды жизнедеятельности. При этом Конвенция не ограничивается традиционным обеспечением доступности только к физическому окружению, транспортным услугам.

Рассматривается и должна обеспечиваться доступность:

- к информации, связи и средствам массовой информации;
- к получению образования;
- к тифлотехническим средствам реабилитации, различным технологиям и реабилитационным услугам;
- к профессиональной ориентации и службам трудоустройства;
- к искусству и спорту;
- к здравоохранению и т.д.

Право доступа к информации имеют все граждане. Здесь важен двухсторонний процесс: с одной стороны понимание людей не похожих на нас, с другой - устранение ограничений в их передвижении, общении, возможности познавать и созидать. Каждый человек должен иметь возможность получать информацию, которая позволит ему принимать полноценное участие в общественной жизни.

Для людей с ограниченными возможностями здоровья открывает путь к независимой, активной жизни, повышает их социальную адаптацию и самооценку существование специализированных библиотек, их эффективное функционирование, соответствующее современным требованиям. Специальные библиотеки для слепых – это разновидность универсальных библиотек.

Да, инвалидов могут обслуживать все библиотеки, но специальная сеть нужна, это показывает мировой опыт. Несмотря на то, развитие технологий сделало книгу, записанную в цифровом формате доступной для всех, обслуживание **незрячих читателей требует особой подготовки сотрудников, специальных норм**. Кроме того, требуется особое финансирование и особое техническое оснащение. Помощь публичных библиотек приветствуется, но заменить работу специальных библиотек она не может.

В Пермском крае, лишь ГКУК «Пермская краевая специальная библиотека для слепых» является гарантом свободного доступа к информации для инвалидов!

Совершенно очевидно, последствия инвалидности во многом зависят от социально-экономических условий и государственных мер по обеспечению людей с ограничениями жизнедеятельности равенством возможностей, от степени взаимодействия специальной библиотеки и органов управления, реабилитационных учреждений, сети общедоступных библиотек, учреждений культуры, здравоохранения т. д.

В данной Концепции Пермская краевая специальная библиотека для слепых рассматривается как координирующий информационно-ресурсный и научно-методический центр, который призван комплексно заниматься проблемами обучения и реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья, и представляет собой взаимодействие с управленческими структурами, учреждениями культуры, общественными организациями и фондами города и края, реабилитационными центрами, социальными институтами, научными и научно-техническими учреждениями.

Настоящая концепция содержит обоснованные цели, задачи и направления развития ГКУК «ПКСБС» на период до 2024 года.

II. Законодательная база

Социальная поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья является важнейшей общественной задачей, отраженной в ряде международных и российских документов.

Настоящая Концепция опирается на международные, национальные и региональные законодательные акты, защищающие права инвалидов, а также, подчеркивающие особую роль специальной библиотеки в предоставлении свободного доступа к информации и знаниям в современном обществе:

- **«Конституция Российской Федерации»;**
- **Декларация о правах инвалидов (1975 г.);**
- **Всемирная программа действий в отношении инвалидов (1982 г.);**
- **«Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов» (приняты Генеральной ассамблеей ООН 20 декабря 1993 г.);**
- **Конвенция ООН по правам ребёнка (1998 г.);**

- Конвенция о правах инвалидов (принята Генеральной ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г., подписана Правительством Российской Федерации в 2008г.);
- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (1995г.);
- Федеральный закон «О библиотечном деле» (от 24 декабря 1994 года, № 78-ФЗ);
- Закон «О библиотечном деле в Пермском крае» (от 5 марта 2008 года, № 205-ПК);
- Закон «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к информации, объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур Пермского края» (от 27.12.2004 № 1957-424);
- Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых (2009г.);
- Программа ЮНЕСКО «Информация для всех»;
- «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (от 17.11.2008, № 1662-р);
- «Основные направления деятельности Правительства РФ на период до 2012 года» (от 17.11.2008 г. № 1663-р);
- «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» (от 07.02.2008 года № Пр-212);
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (от 27.07.2006, № 149-ФЗ);
- Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (от 09.10.1992 № 3612-1);
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (от 24 июля 1998 г.);
- Федеральная целевая программа «Культура России (2006-2011 годы)»;
- «Концепция развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 года» (проект);
- Закон «Об обязательном экземпляре документов Пермского края» (от 6 октября 2009, № 510 ПК).
- «Концепция региональной информатизации до 2010 года» (от 17.07.2006, № 1024-р).

Библиотека также обозначена как центр предоставления населению свободного доступа к информации о деятельности органов власти, а также правовой и другой социально значимой информации в федеральных законах:

- «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (от 09.02.2009, № 8-ФЗ);
- «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» (от 22.12.2008, № 262-ФЗ).

III. Состояние библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями по зрению в Пермском крае

В 2008 году в Пермском крае был принят Закон «О библиотечном деле в Пермском крае», в котором сохранён статус спецбиблиотеки как государственного краевого учреждения.

Библиотека для слепых в условиях региона заявляет о себе как методический центр для всех библиотек, работающих с инвалидами. Она открыта для

сотрудничества, готова поделиться не только опытом обслуживания особенного читателя.

Миссия библиотеки:

Создать условия для социальной реабилитации людей с ограничениями в жизнедеятельности, с целью их интеграции в общество, посредством обеспечения им равного, свободного доступа к информации.

Направления деятельности библиотеки:

1. Специализированное и интегрированное библиотечно-информационное обслуживание инвалидов по зрению;
2. Сбор, хранение и продвижение изданий в формате для слепых: обеспечение тематического и видового состава библиотечного фонда;
3. Научно-методическая деятельность;
4. Издательская деятельность;
5. Проектная деятельность с целью эффективной реализации Миссии библиотеки;
6. Внедрение новых информационных технологий для обеспечения равного доступа к информации инвалидам по зрению;
7. Внедрение на территории Пермского края новой социальной услуги «Тифлокомментирование»;
8. Комплексная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья через книгу;
9. Участие в региональных и федеральных программах социальной защиты и информационного обслуживания инвалидов;
10. Повышение комфортности и безопасности нахождения пользователей в библиотеке;
11. Информирование населения Перми и Пермского края о деятельности спецбиблиотеки.

Пермская краевая специальная библиотека сегодня – это:

- = 34 специалиста высокой квалификации;
- = 6 012 пользователей;
- = 103 264 посещения в год;
- = 583 112 выдач документов;
- = ведущее социокультурное реабилитационное учреждение Пермского края, в том числе Коми-Пермяцкого автономного округа, обеспечивающее людям с ограничениями в жизнедеятельности возможность равного доступа к информации, образованию и ценностям культуры;
- = региональный депозитарий литературы специальных форматов, а также информационных ресурсов по проблемам реабилитации и социальной защиты адресных групп населения;
- = региональный издательский центр по выпуску документов на специальных носителях (Дипломы I и II степени II и III Всероссийских конкурсов на лучшее репродуцированное издание для слепых);
- = краевая техническая база уникальной техники и прикладных программ для инвалидов по зрению;
- = региональный информационно-консультативный центр для слепых и слабовидящих студентов, на базе которого сегодня функционирует Электронный читальный зал для незрячего пользователя;
- = региональный методический центр для библиотек края (в том числе Коми-Пермяцкого автономного округа) по организации библиотечно-информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья – Всегда открыта для сотрудничества и готова делиться своим опытом!

Особую важность, в обеспечении равного и свободного доступа к информации, имеет **объединение и совместное использование ресурсов специальных и общедоступных библиотек, реабилитационных учреждений.**

Для максимального удовлетворения информационных потребностей инвалидов по зрению, Пермская краевая специальная библиотека для слепых старается развивать интегрированное библиотечное обслуживание на базе библиотек различных систем и ведомств, предоставляя для этого издания специальных форматов, тифлотехнические средства, накопленный уникальный опыт работы с особым читателем.

Для информационно-библиотечного обслуживания в библиотеке используются стационарные и внестационарные формы работы: абонемент, электронный читальный зал для незрячего пользователя (г. Пермь), филиалы (7), библиотечные пункты (50), кружки (73), надомный (7) и заочный абонементы (2), выездные читальные залы, МБА.

Стабильно работают **надомный** и **заочный** абонементы. В среднем за год библиотекари посещают 1 читателя надомного абонемента 6 раз. Число пользователей надомного абонемента ежегодно растёт, как и число пользователей, получающих литературу через **заочный абонемент.**

В целях наибольшей эффективности библиотечного обслуживания инвалидов по зрению функционируют библиотечные пункты в 18-ти территориях Пермского края, при 4 домах инвалидов и госпиталях, при местных организациях Всероссийского общества слепых. Сеть внестационарного обслуживания насчитывает 50 библиотечных пунктов, 73 кружка «говорящей» книги и громкого чтения.

Спецбиблиотека ведёт совместную работу с муниципальными коррекционными учебными и воспитательными учреждениями, на базе которых также открыты библиотечные пункты и филиал:

- = г. Пермь, МДОУ д/с №47
- = МДОУ «Детский сад № 50» (г. Пермь);
- = МДОУ № 227 «Центр развития ребёнка» (г. Пермь);
- = г. Пермь, ЦПД отд.№1 (Мотовилихинский р-н);
- = МДОУ Центр «Добродея» (г. Березники);
- = д/с № 15 для детей с ослабленным зрением (г. Чайковский).
- = МКОУ «Школа-интернат № 6» для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата» (г. Пермь);
- = Коррекционная школа № 28 (г. Березники);
- = Школа - интернат для детей с нарушениями зрения (г. Пермь)- филиал
- = д/с № 71 (г. Березники);
- = д/с № 1 «Радужка» для детей с нарушением зрения (г. Лысьва);
- = школа № 7 (г. Лысьва).

Всего, количество пользователей сети внестационарного обслуживания, достигло 3 231 человек – 54 % от общего числа пользователей спецбиблиотеки.

В работе с читателями используются формы, которые в наибольшей степени способствуют компенсации зрения, а именно устные формы. Специфической чертой работы с пользователями являются выездные формы массовых мероприятий.

Массовые мероприятия, проводимые структурными подразделениями библиотеки для слепых, способствуют социальной реабилитации инвалидов по зрению и успешной интеграции их в общество. Среди них важную роль играют реабилитационные вечера, беседы. Активно проходят встречи в клубах по интересам (13 клубов).

В разработке и проведении крупных массовых мероприятий библиотека тесно сотрудничает с негосударственным учреждением культуры реабилитационным культурно-спортивным досуговым центром для инвалидов ПКО ВОС. Это сотрудничество позволяет более интересно и зрелищно проводить мероприятия, на которых собирается много инвалидов по зрению – более 41 тысяч посещений в год.

Несомненно, основным источником доступа к информации всегда был, есть и остается фонд библиотеки.

ПКСБС – это уникальное краевое книгохранилище всех видов и жанров литературы специальных форматов для незрячих пользователей: рельефно-точечного шрифта, книг в записи на магнитной ленте, CD-дисков, плоскочечатной литературы, напечатанной укрупнённым шрифтом, а также книги для семейного чтения, тактильные книги (рукодельные, созданные руками волонтеров из подручных материалов), литература по тифлотематике, рельефно-графические пособия (частично воспроизводят объём и формы окружающих предметов).

Книжный фонд библиотеки сегодня насчитывает 260 872 тысячи единиц хранения.

Книги для слепых библиотека приобретает, как и все спецбиблиотеки, через специализированные издательства: «Репро» (г. Москва), «Чтение» (г. Санкт-Петербург) и издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс «Логос» Всероссийского общества слепых (г. Москва), а также по подписке.

Кроме того, библиотека (являясь краевым издательским центром по выпуску документов на специальных носителях) самостоятельно записывает книги на магнитную ленту и осуществляет малотиражный выпуск литературы специальных форматов – рельефно-точечным и укрупнённым шрифтом.

Фонд библиотеки ежегодно пополняется в среднем на 4 тысячи экземпляров документов.

Но, издания специальных форматов отражают лишь небольшую часть потока информации, публикаций. И хотя тщательный отбор изданий для репродуцирования, расширяет возможности их использования, всё же значительная часть информационных запросов незрячих и слабовидящих выходит за рамки этих изданий и не может быть удовлетворена с их помощью.

И вот здесь-то на помощь приходят новые технологии, которые открывают широкие перспективы для незрячего пользователя. Так, благодаря компьютерным технологиям слепые и слепоглухие люди в принципе оказываются в одинаковых условиях со всеми остальными пользователями, получая возможность доступа в виртуальную библиотеку.

Сегодня пользователи Пермской краевой специальной библиотеки для слепых с помощью современной технологии могут:

1. редактировать тексты на компьютерах;
2. читать плоскочечатные издания с помощью "читающих" машин;
3. сканировать плоскочечатный текст и с помощью текстового редактора Max Reader преобразовывать его в звук;
4. осуществлять поиск в базах данных;
5. получать информацию из Интернет и т.д.

ВСЕ ЭТО НЕЗРЯЧИЕ МОГУТ ДЕЛАТЬ БЕЗ ПОСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ.

Возможности компьютеров сегодня значительно расширены, благодаря, оснащению их дополнительными техническими устройствами и организации интерфейса с применением специальной тифлотехники. Так, например, кроме привычных клавиш для ввода информации и управления компьютером, они имеют брайлевскую строку, на которой рельефно-точечным шрифтом дублируется текстовая информация, отображаемая в данный момент на дисплее, а для речевого вывода информации компьютеры оснащены специальными программами, которые озвучивают действия пользователя при работе на ПК.

С 2002 года в библиотеке, для незрячих пользователей, работает Информационно-Консультативный Центр (ИКЦ), в котором организовано:

- обучение незрячих пользователей основам компьютерной грамотности с помощью вспомогательных тифлотехнических средств;
- предоставление незрячим пользователям возможности самостоятельной работы на компьютере;

- работа с Базами данных «КонсультантПлюс»;
- электронное увеличительное устройство (лупа) для самостоятельной работы слабовидящих читателей с плоскочечатными текстами;
- печать по запросам читателей материалов по системе Луи Брайля для личного пользования;
- запись фрагментов «говорящих» книг по индивидуальным заказам, копирование документов.

С апреля 2009 года Информационно-Консультативный центр был преобразован в Электронный читальный зал для незрячего пользователя (в рамках реализации проекта «Новые горизонты доступного чтения: электронный читальный зал на службе незрячего пользователя»).

У молодых инвалидов по зрению, ставших пользователями ЭЧЗ появилась уникальная возможность самостоятельной работы в широком спектре полнотекстовых баз данных, возможность доступа к тому объёму информации, о котором раньше они и не могли даже мечтать. Открыт доступ к электронным ресурсам Пермской краевой специальной библиотеки для слепых (12 пользовательских мест).

Особую значимость для инвалидов по зрению имеет доступ к информационным ресурсам Интернет. Он дает возможность воспользоваться огромным количеством справочников и энциклопедий, книгами и программами. Кроме того, к услугам пользователей предоставлены тематические фактографические, полнотекстовые базы данных и много другой информации. Наличие разнообразия материалов в электронном виде позволяет людям с нарушениями зрения обеспечить себя необходимой информацией, способствует созданию собственных информационных ресурсов в помощь образованию и творческому развитию личности. А ещё это возможность общения друг с другом.

Пермская краевая специальная библиотека для слепых сегодня выполняет одну из важнейших функций, которая отличает её от общедоступных библиотек – реабилитационную. Оказание поддержки инвалидам по зрению в социальном и культурном развитии, в учёбе, в повышении качества жизни – чрезвычайно важно.

Сегодня специальная библиотека для слепых занимает прочное место в социальной и культурной жизни региона, становится центральным звеном в обеспечении прав инвалидов на получение информации, образования, услуг в сфере культуры и досуга.

Несомненно, Пермская краевая специальная библиотека для слепых это важная часть культурного ресурса Пермского края.

IV. Анализ проблемной ситуации

За долгие годы недофинансирования, библиотечное обслуживание инвалидов по зрению в Пермском крае развивалось лишь благодаря привлечению внебюджетных средств, то есть реализации всевозможных социальных проектов в тесном сотрудничестве с Пермской краевой организацией ВОС.

1. Несоответствие законодательной базы:

Следует отметить, что специальные библиотеки для слепых сегодня активно участвуют в реализации социальных программ на уровне регионов. В Пермском же крае ситуация обстоит иначе. Если до 2008 года Пермская краевая специальная библиотека для слепых, как государственное учреждение, имела возможность принять участие в реализации ЦКП «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов Пермского края на 2006-2008 годы», то с 2009 года такой возможности не стало. И это несмотря на то, что благодаря реализации этой программы решались многие финансовые проблемы, с которыми сталкивалась библиотека в процессе организации информационного обслуживания инвалидов по зрению в Пермском крае.

Органами власти не берется во внимание **Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации (2009г.)**, рекомендованный Российской библиотечной ассоциацией органам региональной власти для использования при разработке региональных нормативов ресурсного обеспечения услуг библиотек для слепых/незрячих.

Так, например, согласно данного документа:

= для поддержания оборудования и техники в рабочем состоянии, модернизации технической базы библиотеки ежегодно на эти цели должно выделяться **не менее 10%** от балансовой стоимости уже имеющегося оборудования и техники с учетом ежегодного роста цен;

= каждая специальная библиотека должна быть оснащена вспомогательными тифлотехническими средствами и адаптивными устройствами, обеспечивающими доступ к информации для лиц, страдающих различными формами нарушения зрения. К таким средствам относятся:

- читающие машины,
- электронные увеличивающие устройства (электронная лупа, электронный ручной видеоувеличитель),
- автоматизированные рабочие места незрячего пользователя (персональный компьютер, сканер, колонки, наушники),
- адаптивные программы (программы увеличения текста, программы экранного доступа, синтезаторы речи, программы для создания баз данных «говорящих» книг с криптозащитой) и другие.

На сегодняшний день, электронный читальный зал спецбиблиотеки существует исключительно на привлечённые внебюджетные средства, благодаря проектной деятельности. Кроме того, к сожалению, парк компьютерной техники устарел на 80 % и требует обновления.

Согласно Модельному стандарту рекомендуемый норматив составляет:

- **1 АРМ на 250** читателей (при числе инвалидов по зрению, пользующихся услугами ПКСБС – 4 291, в библиотеке должно быть оборудовано 17 АРМов, вместо имеющихся 12-ти, из которых 10 устарели);

- **1 АРМ для каждого** работника библиотеки **с полной или частичной потерей зрения**.

2. Недостаточные темпы информатизации:

В филиалах Пермской краевой специальной библиотеки для слепых отсутствует доступ к сети Интернет. Из 6-ти филиалов телефонизирован лишь один (несмотря на то, что колоссальный объем работы библиотечный специалист должен выполнять с помощью стационарного телефона: подбор литературы для читателей надомного абонента и согласование сроков доставки литературы на дом, взаимодействие с реабилитационными учреждениями обслуживаемого региона и т. д.).

3. Неудовлетворительное состояние фондов:

Сократилось финансирование федеральной программы централизованного комплектования библиотек для слепых изданиями альтернативных форматов за счёт федерального бюджета.

В связи с этим в 2010 году ПКСБС (по сравнению с 2009 годом) получила вдвое меньше «говорящей» книги на кассетах, на треть сократилось поступление книг на флэш-картах из ИПТК «ЛОГОС ВОС».

Вдвое меньше, по сравнению с 2009 годом, получили плоскочечатных книг тифлотематики. В основном это книги, подаренные читателями, библиотеками, учреждениями.

В результате сложившейся ситуации, в библиотеку поступило 58% книг от количества поступлений 2009 года. В 2010 году библиотека приобрела наименьшее количество книг за последние 10 лет (2001-2010гг.). Средняя цифра поступлений за 10 лет – 1362назв./ 9645 экз., в 2010 году – 859назв./ 6917экз.

Одним из наиболее оперативных источников информации являются периодические издания. Однако в первом полугодии 2010 года периодику (46 названий) получала только краевая библиотека.

4. Отсутствие кадровой библиотечной политики:

В системе Пермской краевой специальной библиотеки для слепых работает 18 библиотечных специалистов, в том числе в филиалах – 6. Из них:

- с высшим профессиональным образованием 35 %;
- средним специальным библиотечным образованием 20 %.

В библиотеке работает только 20 % специалистов в возрасте до 36 лет.

Молодежь не заинтересована работать по профессии, даже получив образование в специализированных учебных заведениях.

Средний возраст специалистов в библиотеке 53 года.

5. Отсутствие у выпускников библиотечных учебных заведений специальных знаний, необходимым в работе с инвалидами по зрению:

Для работы в системе специальных библиотек недостаточно только библиотечного образования, а необходимы базовые знания в области тифлологии, которые отсутствуют у выпускников библиотечных учебных заведений.

6. Низкий уровень оплаты труда библиотечных работников:

В связи с переходом на новую систему оплаты труда в 2010 г.:

- уменьшен фонд оплаты труда, уменьшилась заработная плата;
- 70-80% фонда стимулирующего характера расходуется на выплаты до МРОТ, а не на поощрение работников за профессионализм и инновации в работе.

Средняя заработная плата библиотечных работников в 2-3 раза ниже средней заработной платы по Пермскому краю. Она колеблется от 4,2 тыс. рублей до 8,0 тыс. рублей в территориях края.

Низкая заработная плата не привлекает молодых специалистов в библиотеку.

7. Назрела острая необходимость реорганизовать Пермскую краевую специальную библиотеку для слепых в Региональный координирующий центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению в Пермском крае:

Краевая специальная библиотека для слепых сегодня – это не только высокопрофессиональные библиотечные кадры, но и, в первую очередь, структура, где наряду с обычными отделами: отделом стационарного и внестационарного обслуживания, комплектования и обработки и так далее, необходимо создавать дополнительные структурные подразделения, направленные на комплексную социальную реабилитацию целевой аудитории. Современная модель библиотеки предусматривает такие виды реабилитации как социальная, культурная, психологическая, педагогическая, профессиональная, общественная и т. д. Поэтому, сегодня назрела острая необходимость в изменении структуры ПКСБС, способствующей переходу библиотеки на качественно новый уровень развития.

8. Проблема формирования в обществе толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья:

Сегодня можно выделить несколько линий отношения к инвалидности:

- стремление изолировать, вывести из поля зрения;
- страх перед человеком не похожим на всех остальных;
- эмпатия (сопереживание) частичное понимание чувств и потребностей инвалида, стремление помочь.

Да, на улицах города мы нередко встречаем людей с белой тростью. Одни люди их жалеют, другие уступают дорогу, а третьи и вовсе отворачиваются. Незрячим не нужна жалость и сочувствие, они не видят, как их сторонятся, лишь чувствуют, что выпадают из общего течения жизни.

Но мы забываем о том что, имея инвалидность человек, также может быть способным и талантливым, как и человек, не имеющий проблем со здоровьем.

Каждый человек неповторим и бесценен!

Среди инвалидов много творчески одаренных личностей, желающих активно работать. Просто необходимо создать для них доступную среду. Инвалиды должны жить и работать среди здоровых людей, пользоваться наравне с ними всеми благами, чувствовать себя полноценными членами общества. Это не только даст им возможность обеспечить собственное содержание, но и позволит им вносить посильный вклад в развитие общества. Однако мы об этих людях почти ничего не знаем. Зачастую большинство даже не подозревает об их существовании, не говоря уже об уровне этого существования.

9. Отсутствие в стране стройной системы воспитания маленьких слепых детей, нехватка специализированных коррекционных дошкольных учреждений:

В Пермском крае, на сегодняшний день нет ни одного специализированного детского дошкольного коррекционного учреждения. Имеющихся специализированных групп для слепых и слабовидящих детей, созданных при обычных детских садах, явно недостаточно для полноценной и качественной работы по их воспитанию, развитию, обучению, социализации. Все это рождает необходимость обратить пристальное внимание специальных библиотек на детей, имеющих проблемы со зрением и создать информационно-образовательный центр для детей-инвалидов.

10. Неудовлетворительное состояние материально-технической базы и финансового обеспечения:

Парк компьютерной техники, необходимой для специалистов библиотеки и находящейся в Электронном читальном зале для незрячего пользователя устарел и требует обновления.

11. Отсутствие собственного здания краевой специальной библиотеки:

В силу отсутствия собственного помещения, библиотека для слепых вынуждена тратить львиную долю денежных средств, предусмотренных в годовом бюджете, на аренду.

В Модельном стандарте деятельности специальной библиотеки для слепых архитектурная доступность библиотеки значится как одно из важнейших условий реализации конституционного права граждан на доступ к информации. Она предполагает: наличие свободных проходов, лифтов и санузлов, оборудованных с

учетом потребностей лиц, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (что невозможно в арендованном помещении), рельефно-точечных указателей, направляющих дорожек и поручней, а также специальное цветное и световое решение по разметке помещений и их отдельных элементов, различное по фактуре напольное покрытие, систему звуковой и тактильной информации, позволяющей незрячим людям самостоятельно ориентироваться в здании, свободно перемещаться и находить нужные отделы. Весь комплекс мер обеспечивает безопасное и комфортное пребывание посетителей в библиотеке.

В любом случае должны соблюдаться архитектурно-планировочные и строительные нормы, соответствующие функциональному назначению библиотеки и требованиям доступности для пользователей с различными видами ограничения здоровья.

Расчет площадей для специальной библиотеки осуществляется с учетом численности книжного фонда, структуры и среды пребывания пользователей в библиотеке. В соответствии с правилами библиотечной техники, каждый вид изданий расставляется отдельно, из расчета 50 книг рельефно-точечного шрифта на 1 кв.м, 200 книг плоско-печатного шрифта на 1 кв.м, 300 «говорящих» книг на 1 кв.м.

Помещение должно быть сухим, хорошо освещенным, проветриваемым, соответствующим нормам сохранности библиотечного фонда, тогда как помещение отведённое для хранения книг изданных рельефно-точечным шрифтом находится в подвале НУК РКДСЦИ ВОС.

Всё вышесказанное свидетельствует о необходимости строительства собственного здания Пермской краевой специальной библиотеки для слепых, с учётом существующих норм и требований.

V. Обоснование необходимости концепции

Круг задач, которые решают библиотеки для слепых сегодня, постоянно расширяется. В условиях реформирования российской экономической и политической жизни, стремительно развивающегося общества, утверждения в нем идей гуманизации, демократизации, философии открытого мира возникают всё новые направления библиотечной деятельности, новые пути и способы информационного обслуживания, новые структурные подразделения и, по сути, формируется и меняется Концепция развития библиотеки. Концепция не только закрепляет нынешнее положение библиотеки, но и содержит прогнозы на ближайшее и отдаленное будущее.

В условиях новых реалий для ПКСБС важно создать новый образ библиотеки. Сегодня библиотека для слепых не просто обеспечивает информацией своих пользователей, но и содействует их реабилитации и интеграции в общество, создает условия для самостоятельной работы, помогает им в достижении значимых целей и результатов.

Активная позиция спецбиблиотеки позволит утвердить свои позиции как общественного, социально значимого института.

VI. Задачи концепции

1. Предоставить библиотеке для слепых возможность участия в реализации региональных социальных программ.

Участие в реализации социальных программ на уровне региона позволит спецбиблиотеке привлечь дополнительные средства для развития и совершенствования информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Пермском крае.

2. Развитие сети филиалов спецбиблиотеки.

В силу географических особенностей Пермского края (протяжённости территории края и отдаленности населённых пунктов друг от друга) необходимо развивать сеть филиалов библиотеки, что позволит охватить библиотечным обслуживанием инвалидов по зрению, проживающих на всей территории Пермского края. Развитие сети предусматривает техническое оснащение уже имеющихся и открытие новых филиалов.

3. При формировании годового бюджета, необходимо обеспечить защищённость статьи расходов, предусмотренной на комплектование фондов.

Здесь важно учитывать тот факт, что стоимость книг, изданных в специальных форматах для слепых, значительно превышает стоимость обычных плоскочечатных книг.

4. Формирование кадровой библиотечной политики.

Активизация действующей системы регионального заказа на подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов центральных региональных и муниципальных библиотек по ключевым направлениям модернизации библиотечного дела.

Поддержка системы непрерывного образования библиотечных специалистов с целью подготовки современного библиотечного специалиста на региональном, российском и международном уровнях.

Организация и проведение мониторинга потребностей в кадровом обеспечении библиотек края.

5. Выработка предложений для внесения в систему обучения библиотечных специалистов с учётом необходимости получения базовых специальных знаний, необходимым в работе с инвалидами по зрению.

Для работы в системе специальных библиотек недостаточно только библиотечного образования, а необходимы базовые знания в области тифлологии, которые отсутствуют у выпускников библиотечных учебных заведений.

6. Повышение уровня оплаты труда и мотивации библиотечных работников.

Учитывая отраслевую систему оплаты труда в учреждениях культуры Пермского края и разработанную методику отнесения учреждений к категориям по оплате труда:

- Привести уровень заработной платы в соответствие со средней заработной платой в регионе;
- Предусмотреть систему льгот и выплат для молодых специалистов, имеющих среднее и высшее специальное (библиотечное) образование.
- Предусмотреть систему выплат за специфику работы (как в коррекционных образовательных учреждениях, где доплаты осуществляются до 25%).

7. Преобразование Пермской краевой специальной библиотеки для слепых в Региональный координирующий центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению в Пермском крае.

Для того чтобы качественно и максимально выполнять свою миссию, современной специальной библиотеке для слепых необходимо пересмотреть свою структуру.

Дальнейший путь развития библиотеки – преобразование в региональный координирующий ресурсно-информационный и научно-методический центр, который

будет комплексно заниматься проблемами обучения и реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья. Это:

- открытие на базе библиотеки центра правовой информации (это не только информационно-библиографическое обслуживание пользователей, но и профессиональные консультации штатного юриста по вопросам правовой реабилитации инвалидов);

- открытие информационно-образовательного центра для детей-инвалидов («Особый ребёнок и мир вокруг него») с квалифицированными специалистами – психолог и педагог-дефектолог;

- оборудование сенсорной комнаты для развивающих занятий с детьми-инвалидами;

- модернизация Электронного читального зала для незрячего пользователя;

- создание в библиотеке инновационно-методического отдела;

- Расширение редакционно-издательского отдела: вывод на профессиональный уровень издания тактильной рукодельной книги, предназначенной для слепых и слабовидящих детей;

- Перераспределение задач между отделами стационарного и внестационарного обслуживания;

- Введение в штатное расписание должности заместителя директора по развитию библиотеки.

Четко продуманная структура библиотеки и эффективное использование кадровых ресурсов станут залогом успеха деятельности ГКУК «ПКСБС» в целом.

8. Создание на базе Пермской краевой специальной библиотеки для слепых Информационно-образовательного центра для детей-инвалидов «Особый ребёнок и мир вокруг него».

Необходимо создать развивающую среду, способствующую раскрыть способности и возможности самых маленьких посетителей библиотеки. Для этого предстоит разработка, и реализация проекта по созданию реабилитационного центра, в рамках которого особый ребёнок получит особую заботу в библиотеке:

- развивающие занятия в коррекционном классе;

- психологическая разгрузка и развивающие игры в сенсорной комнате - специальное оборудование, которым будет оснащена сенсорная комната, воздействует на все органы чувств человека. Лежа в «сухом бассейне» или на мягких пуфиках, в атмосфере медленно плывущего света, под успокаивающую музыку, вдыхая ароматы лечебных трав, ребенок словно попадает в сказку. В такой комнате создается ощущение полной безопасности, комфорта, загадочности, что наилучшим образом способствует установлению спокойных, доверительных отношений между ребенком и специалистом. Сенсорная комната позволяет выполнять следующие процедуры психологического воздействия и коррекции:

1. Релаксация, снятие эмоционального и мышечного напряжения у ребенка.

2. Стимулирование сенсорной чувствительности и двигательной активности детей, развитие у них зрительно-моторной координации.

3. Фиксирование и управление вниманием ребенка, поддержание у него интереса и познавательной активности.

4. Тонизирование психической активности ребенка за счет стимулирования положительных эмоциональных реакций.

5. Развитие воображения и творческих способностей у детей.

6. Коррекция психоэмоционального состояния ребенка.

7. Расширение кругозора ребенка, пространственных представлений, восприятия разнообразных свойств предметов.

Родители незрячих детей получают необходимую поддержку в виде:

- предоставления соответствующей справочной и медицинской литературы, сведений о лечебных, образовательных, социальных и других учреждениях, занимающихся детьми-инвалидами;
- обеспечения детскими изданиями специальных форматов для слепых и слабовидящих детей;
- предоставления дидактических материалов для занятий с детьми;
- оказание психологической помощи
- консультаций со специалистами по вопросам абилитации и реабилитации ребенка-инвалида.

8. Разработка и реализация проекта, направленного на формирование в обществе толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья «Истоки толерантности».

Проект предусматривает сотрудничество общественных организаций, общественных молодежных объединений, центров реабилитации, образовательных учреждений и учреждений культуры в области проведения имиджевых мероприятий по решению проблем взаимной толерантности.

9. Финансирование специальной библиотеки для слепых в соответствии с Модельным стандартом.

Источниками финансирования специальных библиотек являются: региональный бюджет; целевое государственное бюджетное финансирование из региональных фондов развития (стабилизационных, инвестиционных государственных фондов); финансирование из государственных внебюджетных фондов; целевые гранты организаций на федеральном, региональном и местном уровнях; пожертвования, спонсорские средства со стороны организаций и частных лиц; доходы от предпринимательской деятельности.

Обязательные (гарантированные законом) услуги библиотек должны финансироваться учредителем в объеме, необходимом для успешного осуществления стоящих перед нею задач.

Основные расходы бюджета осуществляются на следующие цели:

- комплектование, организация и сохранность фондов (приобретение новых книг, подписка на периодику, приобретение видео- и звукозаписей, документов на цифровых носителях (компакт-диски, флэш-карты), создание и пополнение баз данных, обеспечение оборудованием и средствами сохранности и безопасности фондов);
- внедрение информационных технологий, автоматизация библиотеки (приобретение, обслуживание, замена и обновление компьютерного и иного технического оборудования, тифлотехнических и других необходимых средств реабилитации, модернизация компьютерной техники, расходы на сетевое сопровождение и программное обеспечение и др.);
- содержание персонала библиотеки (оплата труда с начислениями, выплата надбавок за квалификационную категорию по результатам аттестации, повышающего коэффициента за работу с инвалидами по зрению и иных надбавок, ежегодные расходы на повышение квалификации кадров);
- содержание здания и оборудования (коммунальные услуги, освещение, текущий и капитальный ремонт, аренда, техническое обслуживание и т.д.);
- организация библиотечного пространства, оборудование помещений (приобретение мебели и оборудования, материалов, предметов дизайна и т.д.);
- осуществление организационной, научно-методической и управленческой деятельности (услуги связи, информационно-издательские и рекламные расходы, командировочные расходы, приобретение канцелярских и офисных принадлежностей, расходных материалов, др.).

- проведение мероприятий, организация выставок, представительские расходы.

Сумма затрат на эти цели составляет примерный годовой бюджет библиотеки, отраженный в смете расходов учреждения.

9.1. Приобретение доступа к полнотекстовым базам данных.

Виртуальная библиотека, доступ к которой обеспечивает библиотека для слепых, не должна быть ограничена только электронными ресурсами спецбиблиотеки. Реализовывая право свободного доступа к информации, необходимо предоставить доступ незрячего пользователя к внешним электронным ресурсам.

10. Строительство здания библиотеки, приспособленного для информационного обслуживания инвалидов по зрению.

В силу отсутствия собственного помещения, библиотека для слепых вынуждена тратить львиную долю денежных средств, предусмотренных в годовом бюджете, на аренду. Строительство собственного здания библиотеки позволило бы сократить эти расходы и дало бы возможность финансирования мероприятий направленных на развитие библиотеки. Кроме того, при строительстве здания появляется возможность учесть особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.

VII. Механизм и реализация концепции

Данная Программа развития содержит общие направления и идеи развития информационно-библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих людей в Пермском крае. На базе Программы развития должны быть разработаны:

- Проект по созданию на базе библиотеки Информационно-образовательного центра для детей-инвалидов «Особый ребёнок и мир вокруг него».
- Предложения для внесения в систему обучения библиотечных специалистов с учётом необходимости получения базовых специальных знаний, необходимым в работе с инвалидами по зрению.
- Современная структура ГБУК «ПКСБС»
- Проект, направленный на формирование в обществе толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья «Истоки толерантности».
- Предложения по дальнейшей модернизации электронного читального зала для незрячих пользователей.

VIII. Этапы и развитие концепции (2020-2024гг.)

Реализация Концепции должна осуществляться региональными органами исполнительной власти за счет средств регионального бюджета и соответствовать задачам социально-экономического развития Пермского края:

1 этап:

- Рассмотрение Концепции;
- Утверждение Концепции на уровне Правительства Пермского края;

2 этап:

- Создание рабочей группы по разработке программных мероприятий по развитию библиотеки;
- Включение библиотеки в долгосрочную целевую программу: Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов Пермского края.

IX. Риски

- Нарушение конституционных прав граждан на доступ к информации и культурным ценностям;
- Усиление информационного разрыва территорий в доступе к информации, знаниям;
- Снижение конкурентоспособности Пермского края;
- Ухудшение качества жизни целевой аудитории;
- Снижение культурного уровня незрячего населения Пермского края.

Х. Партнерские организации.

- Департамент внутренней политики администрации губернатора в Пермском крае
- Законодательное Собрание Пермского края
- Министерство социального развития Пермского края
- Избирательная комиссия Пермского края
- Уполномоченный по правам человека в Пермском крае
- Уполномоченный по правам ребёнка в Пермском крае
- Пермское отделение Российского детского фонда
- Пермская краевая организация Всероссийского общества слепых
- Пермская краевая организация Всероссийского общества инвалидов
- Пермский региональный правозащитный центр
- Центр гражданского образования и прав человека
- Российская государственная библиотека для слепых
- Пермская краевая организация Союза писателей
- детский дом № 2 для детей с ОВЗ (Пермь)
- МДОУ «Детский сад № 50» (г. Пермь)
- МДОУ № 226 «Центр развития ребёнка» (г. Пермь)
- МДОУ д/с № 338 (г. Пермь)
- МДОУ Центр «Доброддея» (г. Березники)
- д/с № 15 для детей с ослабленным зрением (г. Чайковский)
- МКОУ «Школа-интернат № 6» для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата» (г. Пермь)
- Коррекционная школа № 28 (г. Березники);
- Школа - интернат для детей с нарушениями зрения (г. Пермь)- филиал
- д/с № 71 (г. Березники)
- д/с № 1 «Радужка» для детей с нарушением зрения (г. Лысьва);
- школа № 7 (г. Лысьва)
- ЧП Останина В. В., ЧП Быковой Т. П. «Швейная мастерская» (г.Кунгур)
- ООО Лысьвенское предприятие "Свет"
- ООО «Уральская фурнитура» (г. Нытва)
- ООО «Соликанц» (г. Соликамск)
- Центр реабилитации инвалидов (г. Чайковский)
- Верхнекурьюинский геронтологический центр (г. Пермь)
- Дом инвалидов для ветеранов труда (г. Пермь)
- Дом инвалидов (г. Губаха)
- Общественная организация матерей детей-инвалидов «Луч»
- ООО «Лири-2»
- ООО «Пермкнига»
- ООО «ТелекомПлюс»
- ООО «ИПТК «Логос ВОС» (г.Москва)
- ООО «Репро» (г.Москва)
- ООО «Чтение» (г.СПБ)